



Ordu Üniversitesi
BİDR

MERKEZ ARAŞTIRMA LABORATUVARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ



Liderlik, Yönetişim ve Kalite

1 Liderlik ve Kalite

1.1. YÖNETİŞİM MODELİ VE İDARİ YAPI

Ordu Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi teşkilat yapısı Müdür, Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulundan oluşmakta ve merkez yönetmeliğinde tanımlanan görevler doğrultusunda faaliyetlerine devam etmektedir. [ODUMERLAB_2024_FAALİYET RAPORU](#) (KANIT 1.1), [ODUMERLAB_YÖNETMELİĞİ](#) (KANIT 1.2).

1.2. LİDERLİK

2024 yılı Ekim ayında Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi yönetimi değişmiş ve yeni yönetimi ile çalışmalarına devam etmektedir. [ODUMERLAB_YÖNETİM](#)(KANIT 1.3).

1.3. KURUMSAL DÖNÜŞÜM KAPASİTESİ

Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda birimi dönüştürmek üzere 2025 yılına ait birim eylem planı hazırlanmıştır ([ODUMARAL 2025 YILI BİRİM EYLEM PLANI](#) KANIT 1.15).

1.4. İÇ KALİTE GÜVENCESİ MEKANİZMALARI PUKÖ

Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde yapılan analizlerin işleyiş prosedürü ise [ODUMERLAB_ANALİZ_İŞLEYİŞ_PROSEDÜRÜ](#) KANIT 1.4'de sunulmuştur.

1.5. KAMUOYUNU BİLGİLENDİRME VE HESAP VEREBİLİRLİK

Ordu Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde yapılan tüm faaliyetler aylık bültenler ve yıl sonu faaliyet raporu olarak merkezin internet sayfasında yayınlanmaktadır ([ODUMERLAB AYLIK BÜLTEN](#) KANIT 1.13 ve [ODUMERLAB AYLIK BÜLTEN](#) KANIT 1.14), ([ODUMERLAB_2024_FAALİYET RAPORU](#) KANIT 1.1). Ayrıca merkezin internet sayfası iyileştirme çalışmaları devam etmektedir [PUKÖ TAKİP FORMU](#)(KANIT 1.16.).

2 Misyon ve Stratejik Amaçlar

2.1.MİSYON VİZYON VE POLİTİKALAR

Ordu Üniversitesi; misyonunu, vizyonunu, stratejik hedeflerini ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı bir Stratejik Planlama Yönergesine ve bu sürece ilişkin bir takvime sahiptir. ([ORDU ÜNİVERSİTESİ KALİTE GÜVENCESİ YÖNERGESİ](#) KANIT 1.5) Ayrıca misyon, vizyon, stratejik hedefler ve performans göstergelerinde etik değerlere bağlı, evrensel ve toplumsal değerlere saygılı, tam katılımlı, yenilikçi ve duyarlı bir yaklaşım benimsemiştir [ODUMERLAB_MİSYON_VE_VİZYONU](#) (KANIT 1.6). Merkez Müdürlüğümüzde Üniversitemizin sahip olduğu bu politikayı ve stratejik planlama yönergesini benimsemekte ve faaliyetlerini belirlenen takvime uygun şekilde devam ettirmektedir.

2.2. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi stratejik amaç ve hedefleri şu şekilde belirlenmiştir: [ODUMERLAB_2024_FAALİYET RAPORU](#) (KANIT 1.1).

- Ordu ilinin ve bölgenin araştırma faaliyetlerinin desteklenmesinde öncü ve etkin bir rol üstlenmek,
- Fiziksel, teknolojik altyapıyı geliştirmek,
- Bilimsel yayın ve araştırma faaliyetlerinin sayısını ve kalitesini arttırmak,
- Ticari, sınai ve zirai kurumlar arasındaki iş birliğini geliştirerek üniversitenin bölgesel konumunun güçlendirilmesini sağlamak,
- Laboratuvarlarda iç ve dış paydaşlardan gelen hizmet taleplerinin karşılanmasını sağlamak.

2.3. PERFORMANS YÖNETİMİ

2024 yılında Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezinde yapılan analizler ve desteklenen projeler 2024 yılı



Ordu Üniversitesi

BİDR

faaliyet raporunda (sayfa 15 ve sayfa 21) belirtilmiştir [ODUMERLAB_2024_FAALİYET RAPORU](#)(KANIT 1.1).

3 Yönetim Sistemleri

3.1. BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ

Ordu Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin bu kapsamda bir uygulaması bulunmamaktadır.

3.2. İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Ordu Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi alanında yetkin akademik ve idari personeliyle hizmet vermektedir. [ODUMERLAB İNSAN KAYNAKLARI](#) (KANIT 1.12).

3.3. FİNANSAL YÖNETİM

Ordu Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi 2024 yılı içerisinde yapılan analizlerden elde edilen gelir durumu ile 2024 yılı içerisinde birimde kullanılan cihazlara ait sarf malzemeler için yapılan harcamalar belirtilmiştir [ODUMERLAB_2024_FAALİYET RAPORU](#) (KANIT 1.1).

3.4. SÜREÇ YÖNETİMİ

Ordu Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi 24.02.2013 tarih ve 28569 sayılı resmî gazetede yayımlanan mevzuat çerçevesinde yönetilmekte ve bu doğrultuda çalışmaları yürütülmektedir [ODUMERLAB_YÖNETMELİĞİ](#)(KANIT 1.2).

Merkezin temelde benimsediği amaç ve hedefler şu şekildedir [ODUMERLAB_KALİTE_VE_AR-GE_POLİTİKASI](#)(KANIT 1.7) :

Üniversite birimlerinin ortak ihtiyacı olan ileri araştırma düzeneklerini sağlayarak merkez araştırma birimlerinde ortak kullanıma sunmak,

- Bilim ve teknoloji alanında gelişmeye katkıda bulunmak ve endüstriye ilişkin sorunları çözümlmek üzere araştırmalar yapmak,
- Özel sektör, kamu kurum ve kuruluşları ile akademisyen ve araştırmacıların talep ettikleri analizleri, karşılaştıkları bilimsel, teknik ve uygulamaya ilişkin sorunları çözmeye yönelik hizmetleri yapmak,
- Cihaz ve uygun analiz yöntemleri hakkında araştırmacılara danışmanlık yapmak,
- Merkezin çalışma alanına giren konularda seminer, çalıştay gibi bilimsel toplantılar düzenlemek,
- Yurt içindeki ve dışındaki ilgili kamu ve özel araştırma kuruluşları ve merkezleri ile işbirliği yapmak, bilgi alışverişinde bulunmak,
- Merkez elemanlarını gerekli donanımına sahip olması adına eğitimlerle desteklemek.

Ordu Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi, 426.06 m² fiziksel alan, 153.09 m² ofis alanı ile 463.83 m² hizmet alanı ve 8 personeli ile Üniversitemiz stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda faaliyet göstermektedir [ODUMERLAB_2024_FAALİYET RAPORU](#)(KANIT 1.1). Merkezimiz kurulduğu günden bu yana 7 laboratuvar (Taramalı Elektron Mikroskopi Laboratuvarı, Kromatografi Laboratuvarı, Termal Analiz Laboratuvarı, Elementel Analiz Laboratuvarı, Tekstürel Analiz Laboratuvarı, Görüntüleme Laboratuvarı, Biyoteknoloji Laboratuvarı) ve 67 laboratuvar cihazı ile hizmet vermeye devam etmektedir. ([ODUMERLAB_LABORATUVARLARIMIZ](#) KANIT 1.8 ve [ODUMERLAB_CİHAZLAR](#) KANIT 1.9).

4 Paydaş Katılımı

4.1. İÇ VE DIŞ PAYDAŞ KATILIMI

Merkezimizin mevcut durumunu daha iyi analiz edebilmek için paydaşların düşüncelerinin, önerilerinin tespit edilmesi ve çözüm önerilerinin geliştirilmesi dolayısıyla Merkezimiz tarafından sağlanacak hizmet faaliyetlerinde verimliliğinin artırılması amacıyla aşağıda örneği bulunan “Memnuniyet Anketi” düzenlenmiş ve uygulamaya geçirilmiştir [ODUMERLAB_MEMNUNİYET_ANKETİ](#) (KANIT 1.10).

4.2. ÖĞRENCİ GERİ BİLDİRİMLERİ

Ordu Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin eğitim-öğretim hizmeti sunan birimi bulunmamaktadır.

4.3. MEZUN İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ



Ordu Üniversitesi

BİDR

Ordu Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin eğitim-öğretim hizmeti sunan birimi bulunmamaktadır.

5 Uluslararasılaşma

5.1. ULUSLARARASIŞMA SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ

Ordu Üniversitesi, bulunduğu coğrafi bölge itibarıyla değerlendirildiğinde, bölgede özellikle tarım ve emek yoğun sektörlerin öne çıktığı, sanayi, turizm ve hizmet sektörünün son dönemde gelişmeye başladığı görülmektedir. Bununla birlikte Ordu Üniversitesi, araştırma, eğitim ve topluma katkı faaliyetlerini bütünleştirerek, bu faaliyetler arasında sinerji yaratılmasının gerekliliğinden yola çıkarak başarı bölgesi tercihiyle birçok farklılıkları ile ön plana çıkmaktadır. Ordu Üniversitesi teknik alanlarda araştırma ve uygulama merkezleri kurarak (Ar-Ge Laboratuvarları, Teknoloji Transfer Ofisi vb.) eğitim alanında sunduğu değer bakımından bölgedeki diğer üniversitelerle rekabet edebilir bir yapıya kavuşturulmuştur. Ayrıca, Ordu Üniversitesi, bilim, teknoloji ve yeni buluşlara katkı sağlamaya ve yeniliğe dayalı rekabet gücünün yükseltilmesine yönelik alanlarda araştırmalar yapılmasını teşvik eden evrensel düşünen bölgesel düzeyde konumlanmış yeni nesil bir üniversitedir. Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi de Üniversitemizin stratejik planında belirtilen bu amaç ve hedefler doğrultusunda kendini ve hizmet kalitesini yenileyerek çalışmalarına devam etmektedir [ORDU ÜNİVERSİTESİ 2025-2029 STRATEJİK PLANI](#) (KANIT 1.11).