**ODÜMARAL Analiz Hizmet Sözleşmesi**

Bu sözleşme ODÜ Merkez Laboratuvarı ile Araştırmacı arasındaki Hizmet Sözleşmesidir. ODÜ’ den hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar “MÜŞTERİ” olarak, Merkezi Araştırma Laboratuvarı ise “ODÜMARAL” olarak adlandırılmıştır.

1. Analiz şartlarına uygun şekilde numune alma araştırmacıya aittir.
2. Numunenin ODÜMARAL’ a kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve muhafazası araştırmacının sorumluluğundadır. Bu etkenlerden dolayı analiz sonuçlarında oluşacak olumsuzluklardan ODÜMARAL sorumlu tutulamaz.
3. Numune kabul kriterlerine uygun olmayan numunelerin başvurusu ODÜMARAL tarafından kabul edilmez.
4. Araştırmacı, numuneleri 01’den başlayarak kodlamalı ve sıralamalıdır. Kodlama silinmeyecek şekilde numunelerin üzerine yazılmalıdır.
5. Başvuruların kabul edilebilmesi için Başvuru Formu ve ilgili Analiz Talep Formları eksiksiz olarak doldurulması ve imzaların yetkili kişiler tarafından atılması gerekmektedir.
6. Başvuru Formu ve ilgili Analiz Talep Formlarının doldurulup imzalanmasıyla araştırmacı, analize gönderilen numunenin (varsa) insan ve çevre sağlığına olan zararlı etkilerini beyan ettiğini, etmediği takdirde oluşacak uygunsuzluklardan sorumlu olacağını kabul eder.
7. Analizler ve ücretlerinin listesi, numune kabul kriterleri ve ödeme şartları web sitesinde [(http://odumaral.odu.edu.tr/)](http://odumaral.odu.edu.tr/)) ayrıntılı olarak yayınlanmıştır.
8. Beyan edilen analiz süreleri tahmini süre olup, elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden ODÜMARAL sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda araştırmacı yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.
9. Araştırmacı randevulu analizlerde, randevu zamanında, belirtilen laboratuvarda hazır olacağını, zorunlu sebeplerle hazır olamadığı durumlarda en az bir gün önce haber vereceğini, aksi durumlarda analiz ücretini ödeyeceğini taahhüt eder.
10. Araştırmacı tarafından iadesi talep edilen numuneler analiz raporu ile birlikte iade edilir. Bu numuneler on beş gün içinde teslim alınmadığı takdirde imha edilir.
11. Her türlü posta/kargo masrafı araştırmacıya aittir.
12. Analiz ve hizmet ücretinin ödendiğine dair belge ODÜMARAL’ a ibraz edilmeden analiz raporu düzenlenmez.
13. Analiz sonuçlarının bilimsel bir yayında kullanılması halinde bu analizlerin yapıldığı yerin ODÜ Merkez Laboratuvarı olduğunun yayında belirtilmesi gerekmektedir.
14. Araştırmacı, analiz sonuçlarının sadece analizi yapılan numuneye ait olduğunu, ticari bir amaçla kullanılmayacağını ve reklamlarda ODÜ’ nün adının zikredilerek ve/veya söz konusu ürünün ODÜ tarafından onaylandığı anlamına gelecek şekilde kullanılmayacağını taahhüt eder.
15. Her analiz sonucunda bir adet analiz raporu düzenlenir. İlave raporlar ve farklı sonuç formatları ek ücrete tabiidir.
16. Araştırmacının analiz sonuçlarına itirazı durumunda yapılan analiz tekrarlarında aynı sonuçların bulunması durumunda araştırmacıdan tam hizmet bedeli tahsil edilir.
17. Anlaşmazlık durumlarında Ordu Mahkemeleri yetkilidir.