

## Genel Numune Kabul Kriterleri

1. Her analiz numunesi için ilgili cihaza ait Analiz Talep Formu eksiksiz olarak doldurulmalıdır.
2. Her türlü posta/kargo masrafı müşteriye aittir.
3. Analiz şartlarına uygun şekilde numune alımı ve numunenin ODÜMARAL' a kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve muhafazası talep edenin sorumluluğundadır. Bu etkenlerden dolayı analiz sonuçlarında oluşacak olumsuzluklardan ODÜMARAL sorumlu tutulamaz.
4. Analiz Talep Formunun doldurulup imzalanmasıyla müşteri, analize gönderilen numunenin (varsa) insan ve çevre sağlığına olan zararlı etkilerini beyan ettiğini, etmediği takdirde oluşacak uygunsuzluklardan sorumlu olacağını kabul eder. Uygun olmayan numune gönderilmesi halinde ODÜMARAL numuneyi kabul etmeme hakkına sahiptir.
5. Numuneler dökülmeyecek veya akmayacak şekilde ve içine konulduğu kaptan etkilenmeyecek bir ambalaj içerisinde getirilmeli, ambalaj üzerinde numuneyi tanımlayan isim veya kod numarası bulunmalıdır.
6. Numuneler 01'den başlanarak müşteri tarafından mutlaka kodlanmalıdır. Analiz Raporunda sadece numune kodları belirtilecektir.
7. Numunelere ön işlem yapılmaz, getirildikleri hali ile analize tabi tutulur. Analiz öncesi ön işlem gerektiren numuneler için ilgili analiz sorumlusu ile önceden görüşülmelidir.
8. Numune ve analiz şartları veya analiz yöntemi konusunda belirtilmesi gerekli özel durumlar ilgili başvuru formunda açıkça belirtilmelidir.
9. Numunelerin özel saklama şartları varsa MUTLAKA Analiz Talep Formunda ilgili bölümde belirtilmelidir.
10. Ödeme dekontu merkezimize ulaşmayan numunelerin analizlerine başlanılmayacaktır.
11. Tahmini analiz süresi 15 gündür. Beyan edilen analiz süreleri tahmini süre olup, elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden ODÜMARAL sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.
12. İletişim için odumaral@odu.edu.tr adresi kullanılabilir.